

Organizator:



Connecting a World of
Pharmaceutical Knowledge

**Poland
Affiliate**

Nie przegap!

Doskonałość Operacyjna

czyli jak efektywnie wykorzystać zasoby

Konferencja organizowana przez ISPE Polska

8-9 Grudnia 2011
Hotel IOR Poznań
ul. Władysława Węgorka 20
60-318 Poznań

Konferencja ISPE Polska

Niepowtarzalna okazja na poznanie praktycznych
rozwiązań wykorzystywanych
w przemyśle farmaceutycznym.

www.ispe.org.pl

Sponsor Główny:



GlaxoSmithKline



Co oznacza termin Doskonałość Operacyjna?

Doskonałość Operacyjna jest to zorientowanie się na potrzeby klienta, zarówno zewnętrznego jak i wewnętrznego, polegająca na optymalizacji procesów i organizacji pracy, przekazywanie kompetencji decyzyjnych do pracowników niższych szczebli. Oznacza stosowanie różnorodnych, najlepszych praktyk, wypracowanych w przedsiębiorstwie a także stosowanych w innych korporacjach. Jest pojęciem znacznie szerszym od LEAN.

Ciągłe doskonalenie jest zorientowane na poprawę jakości w dziedzinie zarządzania zasobami (w tym ludzkimi), ale opiera się na poprawie procesów i standardów. Ideą jest eliminowanie marnotrawstwa, rozumianego jako wszystko co nie jest wartością dla końcowego klienta. Osiąga się to poprzez podporządkowanie procesu produkcyjnego dodawaniu wartości z punktu widzenia klienta.

Do wykorzystania w ramach Doskonałości Operacyjnej mamy wiele narzędzi: just-in-time, Kaizen, przepływy jednej sztuki-kanban, jidoka, heijunka, SMED, VSM, 6 Sigma, PAT, LEAN.



Główne zagadnienia prezentowane podczas konferencji

- Metody pomiarowe używane w zagadnieniach Doskonałości Operacyjnej

- Metodologia 6 Sigma i jej zastosowanie
- W jaki sposób LEAN wpływa na zmniejszenie kosztów i poprawę jakości
- Rola Doskonałości Operacyjnej jako źródła przewagi konkurencyjnej na rynku
- Praktyczne rozwiązania wykorzystywane w przemyśle farmaceutycznym

Kto powinien uczestniczyć?

Konferencja przeznaczona jest dla: dyrektorów jakości; kierowników kontroli i zapewnienia jakości; kierowników laboratoriów; szefów pionów operacyjnych, w tym zapewnienia ruchu; automatyków; osób zajmujących się zarządzaniem zasobami ludzkimi; specjalistów z działów jakości, laboratoriów, technologicznych i operacyjnych.

Dlaczego warto wziąć udział?

- dowiesz się, jak wykorzystać istniejące zasoby
- poznasz metodologię zmniejszenia kosztów i poprawy jakości produktów
- zapoznasz się z praktycznymi narzędziami niezbędnymi do wdrożenia przedstawionych rozwiązań
- znajdziesz pomysły do tego, jak zorganizować pracę aby zapewnić ciągłe doskonalenie procesów
- podpowiemy, jak uniknąć typowych błędów i problemów
- przedstawimy usystematyzowane podejście do zarządzania jakością

Doskonałe grono prelegentów zapewnia profesjonalny poziom zaawansowania i prezentacji tematów!

Poziom zaawansowania:



Harmonogram konferencji

8 Grudnia 2011

- 8:15** Rejestracja i kawa na Dzień Dobry
- 8:30** Otwarcie konferencji, **Prezes Zarządu ISPE Polska, Damian Dominiak ISPE Polska, Kamilla Niedzielska, Dyrektor Jakości, Karina Kuza-Hupało, Menedżer Zespołu Rozwoju Doskonałości Operacyjnej, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A.**
- Wprowadzenie do tematyki konferencji
 - Prezentacje GlaxoSmithKline Pharmaceuticals oraz ISPE Polska
- 9:30** World Class Operations Managent - WCOM. **Artur Maciaszczyk, Menedżer, Witosław Szymański, Menedżer, Solving Efeso**
- Omówienie koncepcji programu WCOM, Factory Model - inżynierskie podejście do analizy strat i identyfikacji projektów poprawy.
 - Specjalistyczne ścieżki redukcji specyficznych strat.
 - Organizacja struktury filarowej.
 - Pułapki i podpowiedzi przy wdrażaniu programu.
 - Efekty finansowe i przykłady - studium przypadku.
- 10:45** Ceremonia uznania wyróżniających się osób działających w Stowarzyszeniu ISPE Polska
- 11:00** Przerwa na kawę
- 11:30** Realizacja koncepcji Quality by Design - miary statystyczne, **Grzegorz Harańczyk, Kierownik Zespołu Analityków, Statsoft Polska**
- Koncepcja Quality by Design a statystyka
 - Przykład wdrożenia QbD na przykładzie dużego wytwórcy leków w Polsce
- 13:30** Lunch
- 14:30** Od pomysłu do wprowadzenia na rynek - Quality by Design w procesie badawczo rozwojowym, **Anna Krause, Prezes Zarządu, PozLab Sp. z o.o.**
- Jak koncepcja Quality by Design wpływa na proces tworzenia nowych leków.
 - Co można wykorzystać w firmie - studium przypadku.
- 15:30** Lean Management. Strategia wdrożenia w GSK Poznań. **Zbigniew Jarząbek, Ekspert Operational**

Excellence i Zmian w Biznesie, Black Belt, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A.

- Przebieg wdrożeń.
- Kluczowe narzędzia.
- System szkoleń.
- Program Kaizen dla pracowników.
- Efekty i wnioski na przyszłość.

16:30 Zakończenie I dnia

20:00 Uroczysta kolacja

9 Grudnia 2011

8:30 Kawa na Dzień Dobry

9:00 Przykłady wykorzystania metodologii LEAN 6 Sigma w przemyśle farmaceutycznym, **Ryszard Depta, Koordynator wdrożenia systemów LIMS, Jagiellońskie Centrum Rozwoju Leków**

- Narzędzia LSS: Kaizen, SMED, TPM, 5s...
 - Jak prawidłowo wdrażać metodologię w praktyce
 - Ile można zaoszczędzić wdrażając podejście LEAN 6 Sigma
 - Studium przypadku
- 10:00** Optymalizacja procesów z wykorzystaniem narzędzi i programów statystycznych, **Halina Michalska, Ekspert OE i Zmian w Biznesie, GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A.**
- Podeście do optymalizacji.
 - Przykłady realizacji - studium przypadku.

11:00 Przerwa na kawę

11:30 Metody Efektywnego Wytwarzania API (MEWA) - realizacja projektu LEAN w Polpharma S.A., **Robert Rynkiewicz, Starszy Specjalista Inżynieringu Procesu, Polpharma S.A.**

- Wprowadzenie do projektu - studium przypadku
- Kroki na przyszłość

13:00 Podsumowanie konferencji, **Damian Dominiak, GSK**

13:15 Lunch

Prelegenci



Dr Artur Maciaszczyk posiada tytuł Doktora Ekonomii, ukończył i obronił prace naukowe na Wydziale Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej, z Finansów i Bankowości w Ecole Superieure de Commerce w Rouen oraz z Zarządzania Produkcją i Inżynierii na Loyola Marymount University w Los Angeles. Obecnie pracuje jako menedżer w międzynarodowej firmie konsultingowej Solving Efeso. W ciągu ostatnich paru lat zarządzał takimi projektami jak wdrożenie World Class Manufacturing, reorganizacja i reinżyniering procesów, zwiększenie wydajności, implementacja różnorodnych systemów zarządzania. Pomagał we wdrożeniach w co najmniej 40 fabrykach. W ciągu ostatnich 3 lat był konsultantem i liderem projektu dla fabryk z branży żywności i napojów, samochodowej, elektronicznej, z których 3 fabryki otrzymały prestiżowe wyróżnienie Total Productive Maintenance. Artur Maciaszczyk wspierał również programy implementacji Doskonalenia Wytwarzania podczas serii warsztatów w fabrykach w Polsce, Słowacji, Czechach, Rumunii, Serbii, Węgier, Austrii, Grecji i Holandii..



Zbigniew Jarzabek, Roczniak 1969, biotechnolog, ekspert Lean i SixSigma, trener wewnętrzny, audytor. Ukończył biotechnologię na Politechnice Śląskiej oraz biologię na Uniwersytecie Śląskim, gdzie w roku 2001 uzyskał tytuł doktora nauk biologicznych w dziedzinie biochemii. Od 11-tu lat związany zawodowo z sektorem farmaceutycznym i firmą GlaxoSmithKline (GSK) w Poznaniu, gdzie pełnił funkcje w pionie jakości i doskonałości operacyjnej. Obecnie pracuje jako Black Belt w Dziale Doskonałości Operacyjnej. Współautor materiałów szkoleniowych grupy GSK dotyczących wizualizacji, opiekun prac magisterskich realizowanych w Kontroli Jakości przy współpracy z Uniwersytetem Przyrodniczym w Poznaniu, autor wykładów na temat Lean i SixSigma na Politechnice Poznańskiej. Prywatnie mąż i ojciec trójki dzieci, piwowar domowy.



Halina Michalska, jest absolwentką Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, kierunek matematyka, specjalność matematyka stosowana. Od 5 lat pracuje jako Ekspert OE w Dziale Doskonałości Operacyjnej w fabryce GlaxoSmithKline w Poznaniu. Wcześniej w trakcie studiów jako stypendystka (stypendium fundowane w GlaxoSmithKline) zdobywała doświadczenie oraz wykorzystywała wiedzę statystyczną poprzez realizację projektów i współuczestnictwo w optymalizacji procesów w GSK.

Brała udział m.in. w projekcie POBOS (Pharma Operations Benchmarking of Solids) w Kontroli Jakości zgodnie z metodologią McKinsey'a. Wspierała wdrożenie OE Foundation programu opartego na założeniach systemu produkcyjnego Toyoty w Jakości. Obecnie koordynuje program sugestii pracowniczych w całej firmie oparty na metodologii kaizen. Jest odpowiedzialna za optymalizację procesów w strumieniach produkcyjnych i w logistyce.



Ryszard Depta, obecnie pracuje w Jagiellońskim Centrum Rozwoju Leków jako koordynator wdrożenia systemów LIMS, GLP/ISO 17025, a także prowadzi warsztaty i szkolenia w zakresie projektów Lean Six Sigma jako doradca LSPD. Tematyką Continuous Improvement zajmuje się od 2002 roku i specjalizuje się w LSS w branży farmaceutycznej. W latach 2008-2009 pracował jako Senior Lean Consultant dla Europy Wschodniej (Rosja, Kazachstan), a w latach 2006-2007 we France Telecom (Paryż) pełnił funkcję Master Black Belt w Center of Excellence. Wcześniej pracował przez wiele lat na stanowiskach menedżerskich w branży telekomunikacyjnej w obszarze procesów i projektów (Katowice-Warszawa).

Ryszard w swojej karierze zawodowej prowadził szereg różnych projektów na bazie metodologii Lean Six Sigma, PMI oraz BPMN oraz odbył szkolenia w polskich i zagranicznych dużych firmach produkcyjnych, usługowych i wydobywczych (m.in. w Japonii/Holandii/Szkocji). Z wykształcenia ekonomista. W 2004 ukończył studia podyplomowe na UJ w zakresie biotechnologii, a w 2010 z zakresu farmacji przemysłowej. Jest członkiem Instytutu Lean oraz organizacji ISPE.

Prelegenci



Anna Krause, Prezes Zarządu PozLab sp. z o.o. Z wykształcenia biotechnolog leków, absolwentka Politechniki Gdańskiej. W latach 2003-2010 pracowała jako Specjalista Analityk w Dziale Rozwoju Produktów GlaxoSmithKline Pharmaceuticals S.A. w Poznaniu. W tym czasie brała udział w pracach wielu globalnych zespołów R&D, których tematyka skupiała się na wypracowywaniu nowych trendów w farmacji przemysłowej. Uczestniczyła również jako użytkownik ekspert we wdrożeniu globalnych systemów skomputeryzowanych wykorzystywanych w laboratorium. Od 2011 roku pełni rolę Prezesa Zarządu w spółce utworzonej przez pracowników zlikwidowanego w 2010 roku Działu Rozwoju GSK oraz Uniwersyteckie Centrum Transferu Technologii Medycznych w Poznaniu. Jednocześnie, jako Kierownik Laboratorium odpowiada za kierowanie pracami centrum badawczo-rozwojowego PozLab.



Robert Rynkiewicz, jest absolwentem Wydziału Chemicznego Politechniki Gdańskiej, kierunku Biotechnologia. Ukończył studia podyplomowe „Marketingowe Zarządzanie Firmą” na Politechnice Gdańskiej i „Pharmaceutical Process Engineering” w Scuola Universitaria Professionale Della Svizzera Italiana (SUPSI) w Szwajcarii. Jest certyfikowanym inżynierem jakości przez Amerykańskie Towarzystwo ds. Jakości (ASQ). Od ponad 13 lat pracuje w ZF Polpharma SA, w tym przez 10 lat pracował w Departamencie Badań i Rozwoju, jako technolog, a później kierownik Działu Rozwoju Procesów. Obecnie pełni rolę zakładowego eksperta w zakresie inżynieringu procesowego i jakościowego, wspierając procesy rozwoju nowych produktów, transferu technologii oraz doskonalenia działalności operacyjnej w obszarze produkcji. Robert pełni także kluczową rolę w wdrażaniu i realizacji podejścia Quality by Design w ZF Polpharma SA.



Witosław Szmański, ukończył studia MBA z dziedziny bankowości i finansów na Uniwersytecie Gdańskim oraz posiada dyplom ACCA z dziedziny księgowości i finansów, uzyskany na CETT w Warszawie. Pełni rolę Menedżera w Solving Efeso w Polsce, wspiera wdrażanie projektów WCOM w polskich przedsiębiorstwach produkcyjnych. Ponadto wspiera wdrażanie projektu Kaikaku dla jednej z międzynarodowych korporacji spożywczych, ostatnio obecny podczas wdrażania Tygodnia Kaikaku w Japonii.



Grzegorz Harańczyk, pełni obecnie rolę Kierownika Zespołu Analityków StatSoft Polska. Posiada wieloletnie doświadczenie w realizacji projektów analitycznych: opracowywaniu rozwiązań oraz budowie modeli analitycznych. Zwycięzca ogólnopolskiego konkursu data miningowego (zbudował najlepszy model), organizowanego przy okazji renomowanej międzynarodowej konferencji Knowledge Discovery and Data Mining (PAKDD 2010). Kierował i uczestniczył we wdrożeniach w firmach farmaceutycznych, w tym opracowywaniu modeli na potrzeby projektów QbD oraz PAT.

Warunki zgłoszenia

Zgłaszam swój udział w konferencji ISPE Polska pt. "Doskonałość Operacyjna", zaplanowanej na dni 8-9 grudnia 2011 w Hotelu IOR w Poznaniu, ul. Władysława Węgorka 20. Rozumiem i akceptuję warunki udziału. Ilość miejsc ograniczona, decyduje kolejność zgłoszeń.

Dane uczestnika

- 1.
- 2.
- 3.

Imię	Nazwisko	Firma
Adres	NIP	Email

Ceny

Proszę zaznaczyć X w odpowiednim miejscu.

- Członek ISPE 1.400,00 zł
 Nie jestem członkiem ISPE 1.990,00 zł

- Rabaty:** Obniżka grupowa: 3-5 uczestników 10 % Obniżka grupowa: 6+ uczestników 15 %
Obniżki za wczesne zgłoszenie: Do dnia 21-go października 15 % Do dnia 5-go listopada 10 %

Warunki uczestnictwa

- Tak Zgadzam się na umieszczenie moich danych osobowych (imię, nazwisko, stanowisko, firmę, email i numer telefonu) w materiałach dla uczestników.
 Tak Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych Dz.U.97.133.883, przez Stowarzyszenie ISPE Polska. Informujemy, że każda osoba posiada możliwość wglądu do swoich danych i ich poprawiania pod numerem telefonu +48 58 563 1221 lub adresem email.

OŚWIADCZENIE:

W związku z paragrafem 19, ust. 4 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 12 maja 1993 r. oświadczamy, że upoważniamy Stowarzyszenie ISPE POLSKA do wystawienia rachunku bez podpisu odbiorcy.

Warunkiem uczestnictwa jest wysłanie zgłoszenia uczestnictwa i wniesienie opłaty za udział. Rezygnacje z udziału (koniecznie w formie pisemnej - email lub fax) przesłane na 7 dni przed terminem - bez potrąceń, do 5 dni przed terminem - 50% opłaty. W przypadku nieobecności bez powiadomienia, **pełna opłata musi być wniesiona! Zgłoszenia przyjmowane będą do dnia 2 grudnia 2011r.** Osoby nie będące członkami ISPE mogą uzyskać roczne członkostwo w ramach pełnej opłaty za uczestnictwo w warsztatach. ISPE Polska zastrzega sobie prawo do zmian w terminach i harmonogramie przedstawionych w tej broszurze (prelegenci, tematy, godziny).

Cena **nie zawiera** kosztów noclegu, który należy zarezerwować we własnym zakresie. Wszystkie ceny są cenami brutto.

Prosimy o wpłaty na podane poniżej konto naszej organizacji:

Odbiorca: Stowarzyszenie ISPE - Polska
Chłodna 56 / 60, 00-872 Warszawa
IBAN: PL 36 1050 1764 1000 0090 7120 9226
SWIFT: INGBPLPW
Nazwa banku: ING Bank Śląski S.A., Oddział Gdańsk

Sugerowane hotele:

IOR Poznań***, ul. Władysława Węgorka 20, tel: +48 61 864 9201
Hotel Dorrian***, ul. Wyspiańskiego 29, tel: +48 61 867 4522
Hotel "222", ul. Grunwaldzka 222, tel: +48 61 869 9140
Hotel City Park Residence*****, ul. Wyspiańskiego 26a, tel: +48 61 221 8400

Data

Podpis

Dane kontaktowe i przesłanie zgłoszenia

Zgłoszenia oraz zapytania odnośnie konferencji prosimy przesyłać na podane niżej dane kontaktowe nr fax / e-mail lub telefon:

Stowarzyszenie ISPE Polska, Pelplińska 19, 83-200 Starogard Gdański

email: jacek.kaszubowski@ispe.org.pl, ispe@ispe.org.pl tel / fax: +48 58 563 12 21 tel: +48 605 309 583



GlaxoSmithKline (GSK) to globalna firma farmaceutyczna, zatrudniająca ponad 96 tys. osób w 100 krajach na całym świecie. Posiada 12 centrów badawczo-rozwojowych, w których pracuje ponad 12 tys. naukowców oraz 80 fabryk leków i szczepionek na całym świecie.

GlaxoSmithKline jest również wiodącą firmą na polskim rynku leków z 6,9-proc. udziałów w rynku farmaceutycznym oraz największym inwestorem w przemyśle farmaceutycznym. Do tej pory spółka zainwestowała w Polsce 450 mln dol. W 2010 roku łączne przychody Grupy Kapitałowej GlaxoSmithKline sięgnęły 5,06 mld zł, z czego wartość eksportu do 80 krajów świata wyniosła blisko 3,4 mld zł.

W roku 1998 GSK stała się inwestorem strategicznym w polskim przemyśle farmaceutycznym poprzez prywatyzację Poznańskich Zakładów Farmaceutycznych Polfa Poznań. Dzięki znaczącym inwestycjom udało się stworzyć jedno z głównych centrów produkcyjnych i dystrybucyjnych w Europie Środkowo-Wschodniej. Zmodernizowano istniejące wydziały produkcyjne, m.in. tabletek i maści. W 2000 roku zakończyła się budowa nowego wydziału kapsułek miękkich żelatynowych. Stworzono również nowoczesne rozwiązania magazynowo-logistyczne, a w 2005 roku powstała chłodnia dla szczepionek. W związku z ciągłym rozwojem portfela produktów wytwarzanych w Poznaniu, kontynuowane są kolejne procesy inwestycyjne, szczególnie w obszarze oprzyrządowania produkcyjnego, reorganizacji i przebudowy konfekcji, modernizacji laboratorium kontroli jakości oraz ochrony środowiska.

W roku 2011 uruchomiony został nowy, zmodernizowany wydział produkcji kapsułek miękkich. Wartość tej kolejnej inwestycji GlaxoSmithKline wyniosła w 75 mln zł, z czego ponad 58 mln zł zostało przeznaczonych na zakup środków trwałych – nowych maszyn produkcyjnych, modernizację rozwiązań technologicznych oraz nowe systemy związane z ochroną środowiska. Docelowa roczna produkcja 14 mln opakowań kapsułek ma trafiać na 99 rynków świata.

Modernizacja zaplecza technologicznego pozwoliła na modernizację portfela wytwarzanych produktów. W ciągu 12 lat od prywatyzacji, do roku 2010, w poznańskim zakładzie produkcyjnym uruchomiono produkcję blisko 90 nowych leków, w tym 52 pochodzących z portfela GSK. Obecnie w fabryce w Poznaniu wytwarzanych jest ponad 170 produktów. Z roku na rok jest wdrażanych coraz więcej produktów globalnych, które w dużej mierze trafiają na eksport. Zmiana struktury portfela leków i włączenie w międzynarodową sieć fabryk GSK sprawiła, że poznański zakład produkcyjny z lokalnego wytwórcy stał się globalnym producentem leków. Obecnie GSK jest 10. największym polskim eksporterem. Jest to jedyna firma farmaceutyczna w setce największych firm eksportujących w Polsce.

Dzięki licznym inwestycjom, działalności biznesowej oraz szerokiej działalności społeczno-edukacyjnej GSK przyczynia się do zrównoważonego rozwoju gospodarczego i społecznego kraju. Jest 38. największą firmą w Polsce. Znajduje się także w pierwszej piątce najbardziej odpowiedzialnych firm w Polsce wg „Rankingu odpowiedzialnych firm” gazety „Dziennik Gazeta Prawna”.



Fot. Uroczyste otwarcie nowego wydziału kapsułek miękkich, Poznań, 12 września 2011 r.

Na zdjęciu od lewej: **Jerzy Toczyski** - Prezes GlaxoSmithKline w Polsce, **Robin Barnett** - Ambasador Brytyjski w Polsce, **Rafał Baniak** - Wiceminister Gospodarki, **Leszek Wojtasiak** - Wicemarszałek Województwa Wielkopolskiego, **Przemysław Pacia** - Wicewojewoda Wielkopolski, **Jerzy Stępień** - Zastępca Prezydenta Miasta Poznania, **Andrea Johannes** - Dyrektor Fabryki GlaxoSmithKline w Poznaniu
© 2011 GSK



SOLVING EFESO

STRATEGY IN ACTION

Kim jesteśmy?

Solving Efeso jest międzynarodową firmą konsultingową, znaną z umiejętności łączenia strategii z działaniami. Nasza misja: pomóc klientowi zidentyfikować i uwolnić możliwości "zablokowane" w łańcuchu wartości, tak aby uzyskać istotne, wymierne i trwałe korzyści.

Nasze główne atuty:

- **Obecność na całym świecie** z ponad 25 letnim doświadczeniem w obszarze strategii, doskonałości operacyjnej i zarządzania zmianą
- **"Strategia w działaniu"**: unikalne podejście bazujące na połączeniu naszych strategicznych i operacyjnych kompetencji, tak aby uzyskać idealny klimat pracy dla uruchomienia procesu ciągłej poprawy
- **Silne wielosektorowe kompetencje** odpowiadające na potrzeby klientów z różnych branż

Dlaczego jesteśmy inni?

Solving Efeso dostarcza **unikalnego połączenia multi-specjalistycznych umiejętności**, istotnie różniąc się oferty innych firm doradczych.

- Połączenie naszych operacyjnych i strategicznych kompetencji zwiększa nasze możliwości identyfikacji nowych możliwości dla klienta
- Posiadamy kompetencje potrzebne do zarządzania relacjami pomiędzy dyrekcją generalną, kierownikami funkcjonalnymi i pracownikami operacyjnymi
- Tworzymy klimat pracy potrzebny do rozwoju zdolności organizacji do przyspieszenia i utrzymania zmian
- Nasi specjaliści mówią językiem biznesu menedżerów, technicznym językiem średniej kadry kierowniczej oraz praktycznym językiem szeregowych pracowników
- Posiadamy własne narzędzia i techniki, stale doskonalone w trakcie tysięcy projektów
- Nasza ścisła współpraca z klientem buduje wspólne zaangażowanie, gwarantując mierzalne i wymierne wyniki.

Nasze kluczowe kompetencje

Solving Efeso zapewnia klientom połączenie trzech oryginalnych podstawowych zdolności, koncentrujących się na uzyskaniu wymiernych rezultatów. Nasza drużyna składa się z profesjonalistów, mających na celu pomóc naszym klientom osiągnąć wymierne i mierzalne wyniki. Myśl przewodnia Solving Efeso **"Strategia w działaniu"** oparta jest na mantrze: „**Co robić – należy zmienić - jak to zrobić**". Jest to ciągły i dynamiczny proces, dla którego cel strategiczny jest zsynchronizowany z praktyką skutecznych działań. Wspieramy niezbędne zmiany w organizacji, z wykorzystaniem zarówno komunikacja "z góry w dół" jak i "z dołu do góry".

- **Rozwój strategii**: podejmować odpowiednie działania. Holistyczne podejście oparte na dogłębnym zrozumieniu: wizji i jakości przewidywania
- **Zarządzanie zmianą**: zaangażowanie, przyspieszenie i utrzymanie. Promowanie innowacji poprzez stworzenie środowiska pracy i organizacji dostosowanej do innowacyjności
- **Doskonałość operacyjna**: prawidłowe wykonywanie działań. Uporządkowane podejście i skuteczności



Connecting a World of
Pharmaceutical Knowledge

Poland
Affiliate